

Accessibilità e Linux



MontelLUG



Patrocínio
Regione del Veneto



25 ottobre 2008 - ITIS E. Barsanti



Premessa

Ben nota a tutti è l'importanza strategica che l'informazione ha assunto nella società attuale e del ruolo che è destinata ad assumere nel prossimo futuro, trasformandola nella SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE che offre opportunità sempre crescenti per rendere disponibile la maggior quantità d'informazione ad ognuno.

La rete riveste, quindi, un ruolo fondamentale nella diffusione e nella distribuzione delle informazioni, nella conservazione e nella veicolazione del sapere.

Le categorie deboli o svantaggiate, nell'accezione utilizzata nella "Convenzione dei diritti delle persone con disabilità" elaborata dalle Nazioni Unite considerando ad esempio anziani, immigrati ed analfabeti, sarebbero inevitabilmente tagliate fuori.

Una società che intraprende la strada del libero e condiviso accesso alle informazioni ha davanti a sé due strade: modificare i sistemi tecnologici e modificare la cultura.

Con l'ordinamento normativo il legislatore ha voluto stabilire quali disposizioni adottare per favorire l'accesso da parte dei soggetti disabili agli strumenti informatici ed alle informazioni veicolate più in generale tramite la rete.

La sfida odierna riguarda l'intervento sulla cultura dell'accessibilità, rendendo l'accesso e la fruibilità alle informazioni un fattore strategico per l'inclusione e per la competitività del sistema economico e della società civile.

È necessario quindi superare le prescrizioni relative alle disposizioni tecniche che la legge detta, che restano di certo la base indispensabile alla quale fare riferimento, per arrivare al concetto di fruibilità delle informazioni.

I sistemi informatici devono essere in grado di fornire informazioni e servizi fruibili da parte di tutti, ma tale caratteristica dipende anche dalla modalità in cui tali contenuti vengono resi disponibili.

Il sistema informatico può disporre, infatti, di meccanismi, automatismi e strumenti che garantiscono l'accessibilità ed il corretto uso del codice HTML, per giungere poi alle caratteristiche tecniche che consentono l'usabilità.

L'accessibilità totale sarà dunque il terzo livello da raggiungere, la fruibilità dei contenuti, dove il primo è rappresentato dalle regole tecniche ed il secondo dai criteri di usabilità.



Accessibilità e Fruibilità

L'importanza del concetto di fruibilità è testimoniato dalla definizione stessa di accessibilità indicata all'art. 2 della legge n. 4 del 2004 ovvero la capacità dei sistemi informatici di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che per accedere hanno bisogno di configurazioni particolari.

Il legislatore, infatti, affianca al concetto di accesso al contenuto da parte dell'utente, quello di fruibilità delle informazioni offerte.

Con questo ampliamento del concetto di accessibilità, fino a comprendervi principi di fruibilità, si mira, attraverso l'accessibilità per i portatori di handicap, a raggiungere l'accessibilità per tutti.

Il legislatore ha inteso ottenere il rispetto della legge attraverso alcuni deterrenti: la responsabilità dirigenziale e la nullità dei contratti nei casi di mancata applicazione della legge.

Quanto detto ha fatto scaturire con forza la necessità di introdurre criteri oggettivi e misurabili di valutazione della conformità di un sito o di una applicazione basata su tecnologia Internet. Questo concetto è alla base delle indicazioni del DM 8 luglio 2005, con il quale sono stati stabiliti i requisiti tecnici di accessibilità.

È stata da subito chiara l'esigenza di associare ad una verifica tecnico/oggettiva dell'accessibilità una metodologia di verifica soggettiva, concetto questo molto vicino, ma non coincidente, a quello relativo alla verifica della fruibilità dei contenuti.

La costituzione del gruppo di valutazione, composto da utenti rappresentativi dei diversi tipi di disabilità e da soggetti appartenenti a diverse categorie interessate ad accedere al sito, l'istituzione della figura dell'esperto in fattori umani e dell'esperto in interazione disabili introduce con forza il concetto di fruibilità dei contenuti.

Non basta quindi realizzare un sito in base ai requisiti di accessibilità; è necessario che le informazioni veicolate attraverso un prodotto tecnologicamente accessibile possano raggiungere tutti gli utenti senza discriminazioni.

È importante ricordare infatti che per molte tipologie di disabilità non sono disponibili tecnologie compensative specifiche; in questi casi l'accessibilità è assicurata mediante l'utilizzo di particolari accorgimenti tecnici e redazionali nella realizzazione delle pagine web.

È chiaro il richiamo alla linea guida n. 14 delle Linee guida per l'accessibilità ai contenuti del Web 1.0, la quale prevede che i documenti siano chiari e semplici e quindi di facile comprensione, al fine di contrastare l'ulteriore esclusione delle persone con problemi di lettura o disabilità intellettuali dal web.

Sarà quindi fondamentale, in fase di progettazione di un sito pubblico, conoscere la propria utenza di riferimento e i criteri essenziali su cui si basa la verifica soggettiva, indicati nell'Allegato B al paragrafo 2 ovvero: percezione, comprensibilità, operabilità, coerenza, safety, sicurezza, trasparenza, apprendibilità, aiuto e documentazione, tolleranza agli errori, gradevolezza, flessibilità.

È importante capire che il raggiungimento dell'accessibilità totale non può prescindere dal rispetto delle regole tecniche di accessibilità e dalla fruibilità dei contenuti.

Si tratta di requisiti propedeutici: realizzare un sito web tecnicamente accessibile, ma nel quale le informazioni non vengono veicolate correttamente equivale a non aver centrato l'obiettivo dell'accessibilità totale del Web.

Accessibilità

Cosa è ?

Accessibilità

Pensare all'utente

Accessibilità

...anche all' **ULTIMO**

Regole dell' accessibilità

**Accessibilità
in mente**

Passato

2 .. 3 %

Presente

4,13 %

Studio condotto da Opera con MAMA

Cosa possiamo fare ?

Cosa possiamo fare ?

INFORMAZIONE

Cosa possiamo fare ?

**SEGNALARE GLI
ERRORI**

Cosa possiamo fare ?

PROPORRE

Cosa possiamo fare ?

TESTING

Cosa possiamo fare ?

DEBUG

ESEMPI

 **COMUNE DI
CITTADELLA**

Cittadella Città d'Arte

sei in » HOME |

A A A A A

ITA ENG



IL COMUNE



DELIBERE



SERVIZI
AL CITTADINO



CULTURA E
TEMPO LIBERO



GUIDA
A CITTADELLA



NEWS



CONTATTACI



MAPPA DEL SITO



LINK

BENVENUTO



16-10-2008

Lotta al commercio abusivo con borsoni, sacchi in plastica ed altro

Ordinanza per arginare il fenomeno dei venditori ambulanti abusivi...

>continua<

CERCA NEL SITO |

CERCA

METEO |



Oggi
14°C - 20°C
W: 5.3 m/s (NE)

CALENDARIO EVENTI |

« Ottobre 2008 »

D	L	M	M	G	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

■ = oggi ■ = eventi

IL COMUNE INFORMA |



14-10-2008
**Circolazione stradale per
la Fiera Franca 2008**

Modifiche alla viabilità...



03-10-2008
Ottobre cittadellese 2008

Il programma completo degli
eventi organizzati...

ESEMPI: Skype



ESEMPI: Orca



Accessibilità di Linux

Navigazione da Tastiera

Accessibilità di Linux

Screen Reader



Accessibilità di Linux

Supporto BRAILLE



Accessibilità di Linux

Ingranditore visuale



Un nuovo progetto

Bright Ubuntu



Testimonianze

Hi all,
i just downloaded the new release of
Openoffice3 and tried it with the latest version of
Orca and so far everything has been working
very good. Keep up the good work!

Best regards and thanks,
Christian

Testimonianze

Sì ho provato a lanciare orca manualmente e va.
Che emozione!

...

...

Mauri

Testimonianze



Orca

Proviamolo !